Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, declara SILVER TECH DE MEXICO, S.A. DE C.V. (en adelante SILVER TECH) ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Av. Circunvalación Pte. # 798-B, Colonia Jardines del Moral, Código Postal 37160, León, Guanajuato; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como:

1. Nombre completo.
2. Dirección.
3. Registro Federal de Contribuyentes (Constancia de Situación Fiscal).
4. Teléfonos de oficina y móviles.
5. Correo electrónico.
6. Redes sociales.

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

1. Corroborar y actualizar la base de datos de nuestros clientes.
2. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
3. Envío de promociones, avisos y otros de carácter comercial y mercadotecnia.
4. Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
5. Cumplimiento de obligaciones fiscales, administrativas, comerciales y todas aquellas disposiciones jurídicas aplicables.
6. Cumplimiento de requerimientos legales de las autoridades competentes.
7. Fines de calidad en el servicio.
8. Informar al usuario sobre cambios en los Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad.
9. Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

En el caso de Datos sensibles, tales como:

1. Datos Financieros (Ingresos, Estados de cuenta, y demás relacionados).
2. Datos Patrimoniales (Bienes materiales, Inmuebles, y demás relacionados).
3. Datos Personales (Cónyuge, Estado Civil, Nacionalidad, Educación, Hijos, y demás relacionados).
4. Referencias familiares y no familiares (Nombre, Dirección, Teléfono, relación, etc.).
5. Teléfonos personales de casa y móvil.

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

1. Investigación y/u obtención de Créditos.
2. Cualquier finalidad análoga o compatible con la anterior.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser Transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como realizar esta transferencia en los términos que fija la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición enviando un correo a la dirección electrónica datospersonales@schimer.com para que sus datos personales no sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales, en el Teléfono (477) 962 0637 y/o (477) 962 0638 o por medio del siguiente correo electrónico: datospersonales@schimer.com

A través de estos canales usted podrá actualizar o revocar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, SILVER TECH establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Para que el cliente pueda enviar la solicitud válida para ejercer sus Derechos ARCO deberá contener y adjuntar la siguiente información:

1. El nombre del cliente, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta de la solicitud.
2. Documentos que acrediten la identidad del cliente o la representación legal.
   * Tendrá que ser adjuntada la copia de la credencial de elector por ambos lados o pasaporte o cédula profesional.
3. La solicitud deberá de contener la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO. En caso de que se trate de una rectificación, el solicitante deberá de indicar, además de los señalado en el enunciado anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
4. El solicitante deberá de incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización o verificación de los datos personales.

SILVER TECH responderá la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. De tal suerte que, si resulta procedente, la medida se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que SILVER TECH comunique su respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información consagrada en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en su capítulo IV, se cumplirá una vez que SILVER TECH ponga a disposición del cliente los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, correos electrónicos, documentos electrónicos o un reporte sobre las gestiones que hizo SILVER TECH para salvaguardar los Derechos ARCO del cliente.

SILVER TECH podrá negar el acceso a los datos personales, o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición del tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el titular de los derechos personales del solicitante
2. Cuando en la base de datos de SILVER TECH, no se encuentren los datos personales del solicitante.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa del acceso a los datos personales podrá ser parcial, en cuyo caso SILVER TECH efectuará el acceso, rectificación, cancelación y oposición requerida por el cliente.

En todos los casos, SILVER TECH informará sobre el motivo de la decisión y la comunicará al cliente o representante legal dentro de los veinte días a la recepción de la solicitud por el mismo medio que se llevó a cabo la solicitud o por medio de correo electrónico. Dicho escrito podrá incluir las pruebas que resulten pertinentes.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por SILVER TECH DE MEXICO, S.A. de C. V., dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio de comunicación que SILVER TECH DE MEXICO, S.A. de C. V. determine para tal efecto.